**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

**W P.P.U.H. PIK - ŁOŻYSKA (zwane dalej „OWS”)**

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży

towarów zawieranych pomiędzy:

**Przedsiębiostwo Produkcyjno – Usługowo – Handlowe „PIK – ŁOŻYSKA” Eksport – Import Józef Kot** z siedzibą i adresem w Pile (64-920) przy ulicy Aleja Poznańska 79 wpisaną do

Ewidencji Działalności Gospodarczej pod nr …. („**PIK**”)

a

osobami fizycznymi dokonującymi zakupu towarów od PIK w celu niezwiązanym z

prowadzoną działalnością gospodarczą oraz podmiotami prowadzącymi działalność

gospodarczą (**„Klient”**).

**§ 1 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Niniejsze warunki sprzedaży i płatności obowiązują do wszystkich zawartych umów. Klient akceptuje zawarte poniżej warunki umowy sprzedaży, również wtedy, gdy są one sprzeczne z jego własnymi warunkami zakupów.
2. Przedmiotem sprzedaży są określone w ofercie towary będące w obrocie PIK.
3. Oferta zakupu może być złożona w formie zamówienia złożonego na piśmie, za

pośrednictwem faksu lub za pomocą strony internetowej PIK oraz w formie

dorozumianej poprzez dokonanie wyboru określonego towaru bezpośrednio w

sklepach PIK i złożenia oświadczenia pracownikowi sklepu.

1. PIK nie odpowiada za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz

danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, na stronie internetowej

oraz innych materiałach, które otrzymał lub uzyskał Klient. Wszelkie propozycje,

porady i wskazania PIK, Klient wykorzystuje na własną odpowiedzialność, a

PIK nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody powstałe w związku

z wykorzystaniem przez Klienta tych informacji.

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez

PIK lub z chwilą przystąpienia przez PIK do realizacji oferty zakupu złożonej

przez Klienta. Do umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego ze zmianami

wynikającymi z treści OWS. Poprzez złożenie oferty zakupu, Klient wyraża zgodę na

włączenie OWS do umowy. Postanowienie OWS nie uchybiają bezwzględnie

obowiązującym przepisom prawa, a w szczególności przepisom ustawy o

szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

**§ 2 ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienia składane PIK przez Klienta stanowią ofertę zakupu towarów.
2. Zamówienia Klient jest zobowiązany składać w formie pisemnej ( faks, e-mail, strona internetowa PIK), a także w sklepach PIK bezpośrednio, w formie oświadczenia, pracownikowi sklepu. W wyjątkowych sytuacjach PIK dopuszcza składanie zamówień telefonicznych lecz nie bierze odpowiedzialności za powstałe błędy.
3. PIK w terminie 2 dni od dnia otrzymania zamówienia ma prawo zmienić warunki

zamówienia określone przez Klienta. W takim przypadku sprzedaż towarów nastąpi

zgodnie ze zmienionymi przez PIK warunkami zamówienia, chyba, że Klient w

terminie 1 dnia od dnia otrzymania zmienionego przez PIK zamówienia sprzeciwi

się tym zmianom przedstawiając jednocześnie zmienione zamówienie. Sprzeciw

Klienta w zakresie zmiany przez PIK warunków zamówienia upoważnia PIK do

odmowy przyjęcia zamówienia Klienta na te towary.

1. PIK ma prawo dokonywania zmian w swoich produktach bez zawiadomienia

Klienta, w tym w produktach będących przedmiotem zamówienia, o ile zmiana ta nie

wywoła zmiany parametrów technicznych produktu.

1. Zamówienie Klienta musi zostać potwierdzone przez PIK, w przypadku gdy

zamówienie zostało złożone za pośrednictwem strony internetowej lub gdy Klient

zaznaczy taka konieczność na zamówieniu. Pozostałe zamówienia nie muszą być

potwierdzane.

**§ 3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienia towarów dostępnych z magazynu złożone do godziny …….. są

realizowane tego samego dnia.

1. Opóźnienie PIK w dostarczeniu Klientowi towarów nie rodzi żadnych roszczeń

odszkodowawczych lub prawa odstąpienia od umowy.

1. PIK nie odpowiada za opóźnienie w realizacji zamówienia spowodowane siłą

wyższą i okolicznościami niezależnymi od PIK, w szczególności w wypadku:

strajku, przeszkód w transporcie, opóźnionych, klęsk żywiołowych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów zamówionych u poddostawcy lub producenta, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień w firmie PIK, u poddostawców lub producentów.

1. Jeżeli w wykonaniu zamówienia, PIK będzie musiało sprowadzać towary z

innego miasta lub z zagranicy, co może spowodować powstanie dodatkowych

kosztów dostawy towarów, PIK poinformuje Klienta o takiej konieczności.

Postanowienie § 2 ust. 3 i 4 OWS stosuje się odpowiednio.

**§ 4. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARÓW**

1. Jeżeli w potwierdzonym zamówieniu nie określono miejsca dostarczenia towaru,

PIK przed ustalonym terminem odbioru wskaże Klientowi miejsce. W przypadku,

gdy żadna ze Stron nie wskaże miejsca odbioru towaru, wydanie nastąpi z magazynu

PIK mieszczącym się w Pile (64-920) przy ulicy Aleja Poznańska 79

1. Domniemywa się, iż osoba odbierająca towar w imieniu Klienta posiada

upoważnienie do dokonania tej czynności. Klient zobowiązuje się każdorazowo

upoważnić swego przedstawiciela odbierającego towar zarówno do czynności

odbioru, jak i do zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w tym zakresie.

1. W przypadku opóźnienia Klienta w odbiorze towaru PIK może naliczyć karę

umowną w wysokości równej 0,25% wartości nieodebranego towaru, za każdy

rozpoczęty dzień opóźnienia.

1. W przypadku określenia w potwierdzonym zamówieniu miejsca dostarczenia

towaru PIK dostarczy Klientowi towar przez przewoźnika (przesyłka kurierska).

Wszelkie koszty związane z przesyłką towaru (w szczególności koszty zmierzenia i

opakowania ponadstandardowego, opakowanie towaru w większej ilości lub o

większych rozmiarach, ubezpieczenia towaru na czas przewozu, koszty transportu

towaru, w tym załadunku i wyładunku towaru) ponosi Klient. Koszty te zostaną

doliczone do ceny towaru.

1. Klient ponosi całkowite ryzyko związane z utratą lub uszkodzeniem towaru od

momentu jego wydania przez PIK. Momentem wydania towaru przez PIK jest

chwila wydania towaru Klientowi w miejscu wskazanym przez PIK (w przypadku

osobistego odbioru towaru przez Klienta) lub z chwilą przekazania towaru

przewoźnikowi (w przypadku przesyłki kurierskiej). PIK nie odpowiada za ubytki,

utratę lub zniszczenia towaru powstałe od chwili wydania towaru z magazynu PIK

1. W przypadku utraty lub ubytku towaru w okresie od chwili wydania towaru z

magazynu PIK i przekazania go przewoźnikowi do chwili dostarczenia go

Klientowi PIK dołoży starań, aby dokonać cesji uprawnień przysługujących mu

wobec przewoźnika w celu umożliwienia Klientowi dochodzenia roszczeń od

przewoźnika.

1. Zamówiony towar będzie dostarczany Klientowi w opakowaniach stosowanych przez producentów i/lub przez PIK.
2. W przypadku odpowiedniej adnotacji na potwierdzeniu zamówienia lub dokumentach sprzedaży, Klient może być zobowiązany do zwrotu opakowań do magazynu, z którego nastąpiło wydanie towaru, lub innego, wskazanego przez PIK.

**§ 5. ZAWIADOMIENIE O WADACH**

1. W momencie odbioru towaru Klient zobowiązany jest sprawdzić towar pod

względem ilościowym. Odbiór towaru bez zastrzeżeń oznacza jego prawidłowe

dostarczenie przez PIK. W razie wątpliwości przyjmuje się, że odbiór faktury jest

równoznaczny z odbiorem ilościowym towaru bez zastrzeżeń. Po dokonaniu odbioru

towaru bez zastrzeżeń przez Klienta, reklamacje, co do ilości towaru nie będą

uwzględniane.

1. Klient jest obowiązany do zbadania towaru w chwili jego odebrania, w tym do

sprawdzenia czy towar posiada wszelkie cechy zgodne z zamówieniem, czy jest

kompletny, czy posiada wszelkie części składowe oraz dokumentację.

1. Wszelkie reklamacje oraz roszczenia dotyczące wad jakościowych towaru winny

być przekazywane PIK w formie pisemnej pod rygorem nieważności w chwili

odbioru towaru, a w wypadku gdy sprawdzenie towaru pod względem jakościowym w chwili odbioru nie jest możliwe - najpóźniej w terminie 48 godzin od dnia odbioru

towaru.

1. Po upływie tego terminu Klientowi przysługują wyłącznie roszczenia z tytułu

udzielonej przez PIK gwarancji jakości wyłącznie w zakresie i na warunkach

określonych w dokumencie gwarancji, o ile na dany wyrób została ona udzielona

odrębnym dokumentem.

1. Wyłącza się odpowiedzialność PIK z tytułu rękojmi.

**§ 6. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Warunki płatności każdorazowo określa oferta lub potwierdzenie zamówienia.
2. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności, ani potrącania swych

należności w stosunku do PIK. Przeniesienie wierzytelności przysługującej

Klientowi w stosunku do PIK na inne podmioty, możliwe jest wyłącznie za

uprzednią zgodą PIK udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.

1. PIK zastrzega sobie prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę w

zapłacie ceny od dnia wymagalności należności.

**§ 7. ZASTRZEŻENIE I PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI**

1. Dostarczone Klientowi towary pozostają własnością PIK do chwili zaspokojenia

przez Klienta wszelkich roszczeń PIK związanych ze sprzedażą towarów. Towary

te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.

1. Własność towarów przechodzi na Klienta po zaspokojeniu wszelkich roszczeń

PIK wynikających z zapłaty ceny lub pozostających w związku z umową.

Jeśli Klient posiada jakiekolwiek zobowiązania finansowe wobec PIK, towary pozostają własnością PIK do czasu ich regulacji przez Klienta.

**§ 8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ**

1. PIK nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z

nabytymi towarami. Ewentualna odpowiedzialność PIK ograniczona jest do

wartości nabytego przez Klienta towaru. Klient obowiązany jest wykazać, że towar

zakupił w PIK. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają bezwzględnie

obowiązującym przepisom art. art. 4491 do art. 44911 kodeksu cywilnego.

1. Towar winien być używany i konserwowany zgodnie z jego przeznaczeniem i

wymogami eksploatacji oraz wskazówkami PIK i producenta towaru. W razie

wątpliwości PIK udziela informacji o sposobie używania towarów.

**§ 9 ZWROT TOWARU**

1. Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu towarów w celu niezwiązanym z

prowadzoną działalnością gospodarczą za pomocą strony internetowej PIK ma

prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni

kalendarzowych od daty objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną

przez niego osobę trzecią, bez konieczności podania przyczyny, z zachowaniem

poniższych obowiązków.

1. Klient może odstąpić od umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od

umowy, także w formie formularza zamieszczonego na stronie internetowej sklepu

internetowego PIK

1. W przypadku opisanym powyżej towar zostanie przyjęty przez PIK w ramach

procedury zwrotu towaru, jeśli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:

− towar zostanie dostarczony PIK na koszt i ryzyko Klienta, o którym mowa w § 9

ust. 1,

− zwracany towar nie był używany oraz został dostarczony PIK w oryginalnym,

fabrycznym, opakowaniu wraz ze wszystkimi elementami dostarczonymi Klientowi.

Wszystkie elementy, z którymi towar był dostarczony nie mogą mieć śladów

jakiejkolwiek eksploatacji, uszkodzeń lub zawierać dodatkowych elementów,

− do zwracanego towaru muszą być dołączone oryginały wszystkich dokumentów, z

którymi towar został dostarczony Klientowi,

− do zwracanego towaru Klient zobowiązany jest dołączyć pisemne oświadczenie o

skorzystaniu z prawa zwrotu towaru ze wskazaniem numeru rachunku bankowego,

na który ma zostać zwrócona kwota uiszczona przez Klienta tytułem ceny

pomniejszona o koszty poniesione przez PIK w związku ze zwrotem towaru.

1. PIK dokona zwrotu na rzecz Klienta kwoty uiszczonej przez Klienta tytułem

zapłaty ceny za zwrócony towar po dokonaniu korekty dokumentów księgowych.

**§ 10. WYŁĄCZENIE STOSOWANIA POSTANOWIEŃ OWS**

1. Postanowienia § 1 pkt. 2, § 2 pkt. 3, § 3 pkt. 1, § 5 pkt. 1, 3 i 4, § 6 pkt. 1, § 11 pkt.4

OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych przez PIK z Klientem, który

nie dokonuje zakupu w ramach lub w związku z prowadzoną działalnością

gospodarczą.

1. Postanowienia § 9 OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych przez

PIK z Klientami, którzy są przedsiębiorcami.

1. Postanowienia § 5 ust. 5 OWS ma zastosowanie z zastrzeżeniem art. 558 §1 zd.

drugie kodeksu cywilnego.

**§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Jeśli z jakichkolwiek przyczyn którykolwiek z postanowień OWS okaże się

całkowicie lub częściowo nieważny lub bezskuteczny, nie wpływa to na ważność

pozostałych zapisów i warunków umowy.

1. Powołane w treści warunków nazwy punktów i paragrafów mają jedynie charakter

porządkowy i nie mogą stanowić podstawy do wykładni lub interpretacji umowy.

1. PIK ma prawo zmiany OWS poprzez w szczególności wprowadzenie

dodatkowych warunków sprzedaży dla niektórych towarów wynikające z wymagań

narzucanych przez producentów tych towarów. PIK poinformuje Klienta o zmianie

OWS. W terminie 30 dni od zmiany OWS, Klient ma prawo przedstawić PIK w

formie pisemnej pod rygorem nieważności brak zgody na zmianę OWS. W przypadku

niezgłoszenia braku zgody w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, przyjmuje

się, iż Klient zmianę zaakceptował. Brak zgody Klienta na zmianę OWS stanowi

podstawę do odstąpienia od umowy przez PIK.

1. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na mocy OWS lub w związku z nimi

będą rozstrzygane przez sąd właściwy w Pile.